



GlobalNet
Mobile

Configurazione APN

Configurazione APN

Per accedere ad Internet con la tua nuova SIM GlobalNet Mobile sarà necessario procedere alla configurazione dell'APN (Access Point Name) che dovrai effettuare direttamente dal tuo Smartphone .

Nome : **GlobalNet**

APN : **mobile.it**

Nel caso tu non riuscissi a configurare l'APN segui le istruzioni che troverai in questa guida, ti basteranno poche semplici operazioni .

Innanzitutto cerca la versione del sistema operativo presente sul tuo Smartphone :

Android : Clicca su **Impostazioni** e vai alla voce **Info** del dispositivo

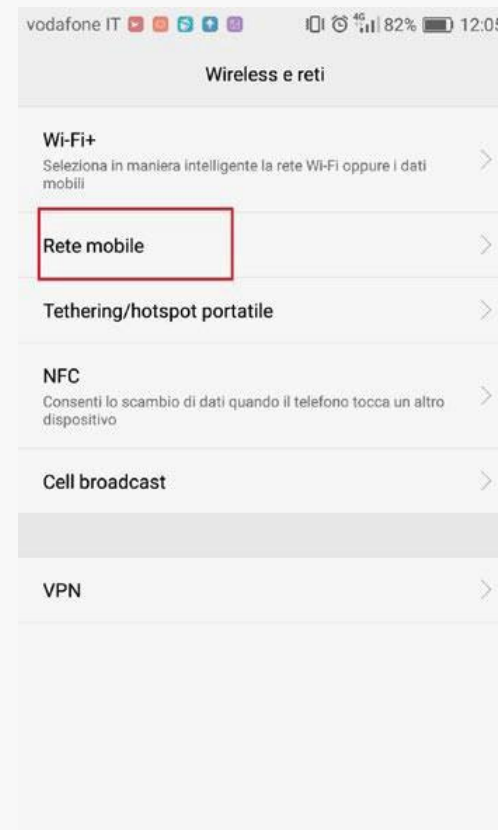
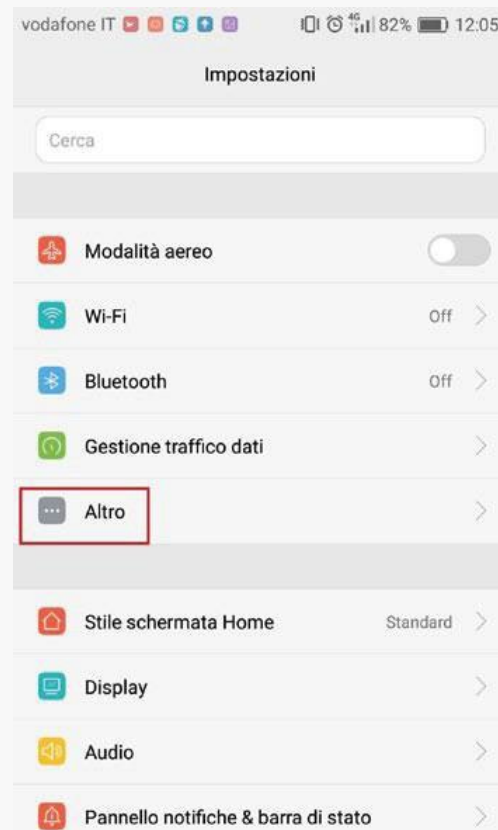
iOS : Clicca su **Impostazioni** , vai alla voce **Generali** , clicca su **Info** e verifica alla voce **Versione**

Indice

	Pagina
Android 6.1	3
Android 7.1	5
Android 8.1.0	7
Android 9 e superiori	9
iOS 12 e superiori	11

Android 6.1

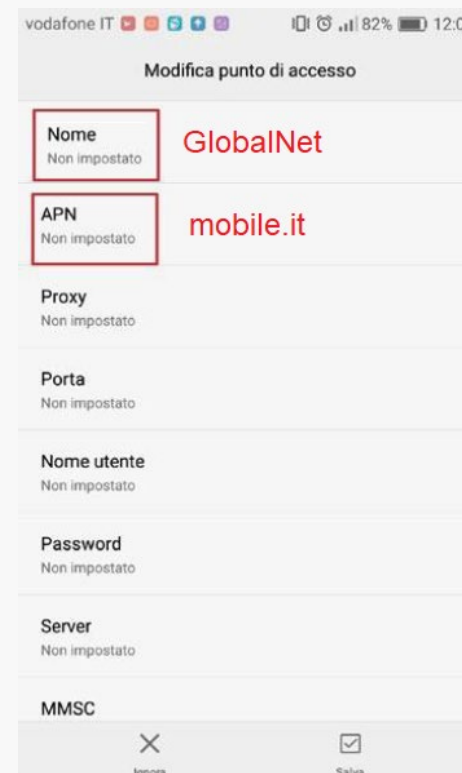
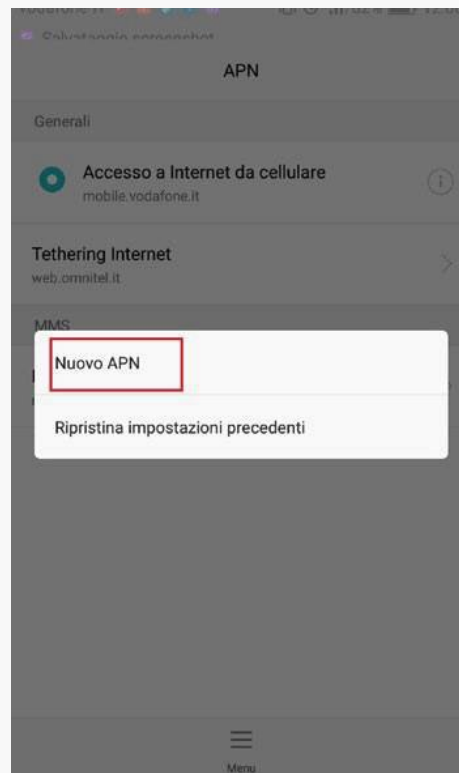
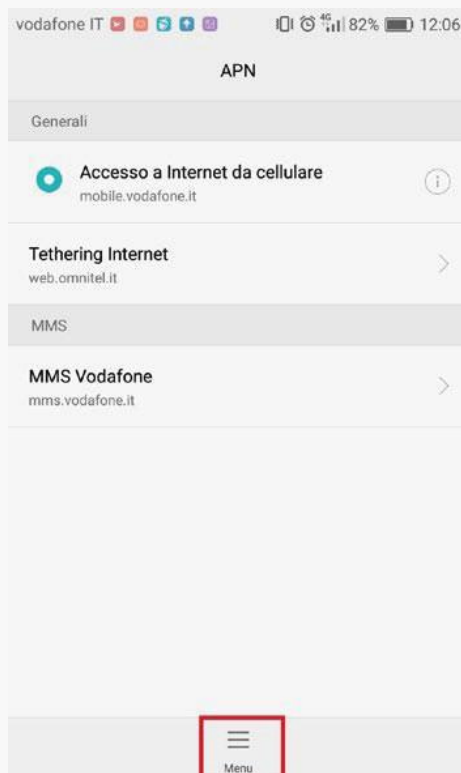
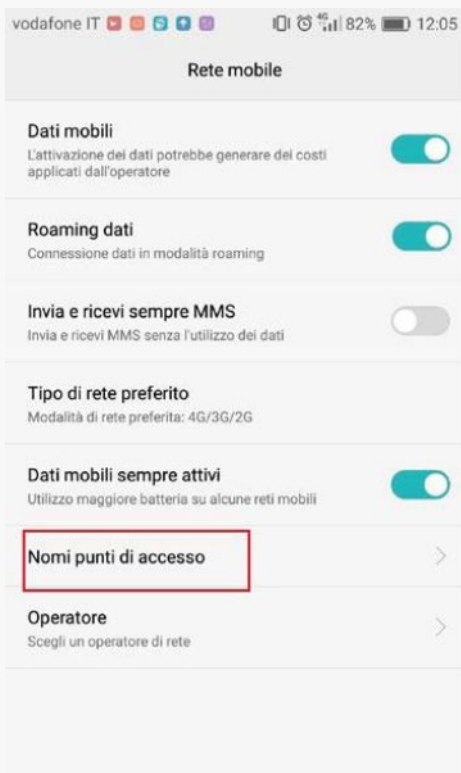
Clicca su **Impostazioni** , seleziona la voce **Altro** e selezione **Rete Mobile**



Android 6.1

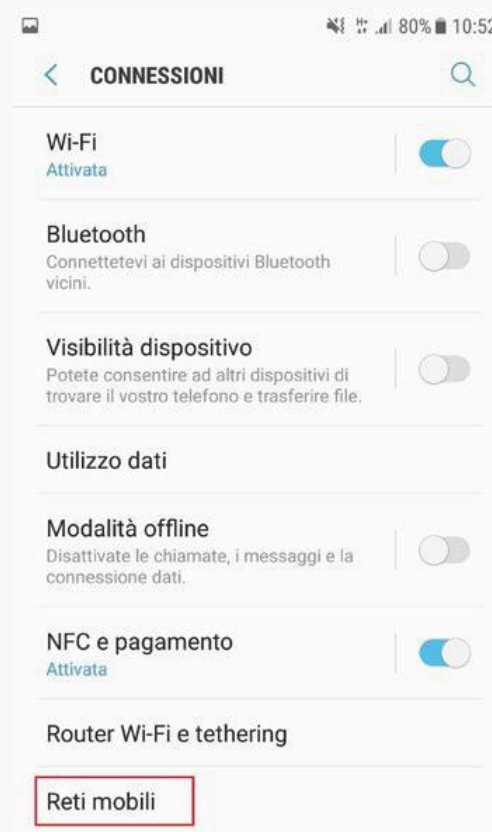
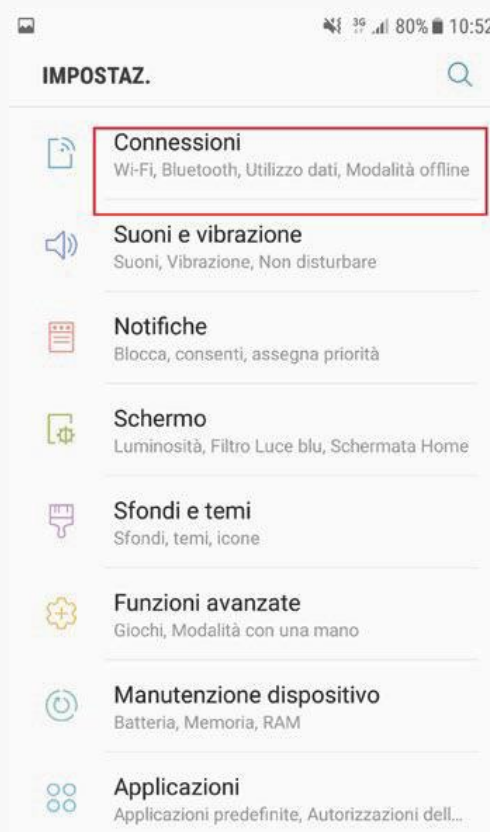
Abilita il **Roaming Dati** e seleziona **Nomi punti di accesso** , clicca su **Menu** (in basso) e seleziona **Nuovo APN**. Ora clicca su **Nome** (inserire **GlobalNet**) e su **APN** inserire **mobile.it**.

Riavviare il telefono



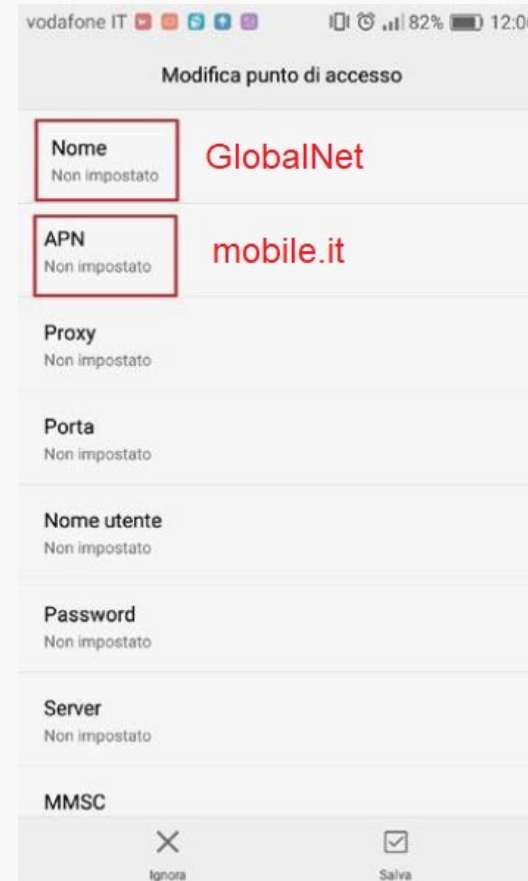
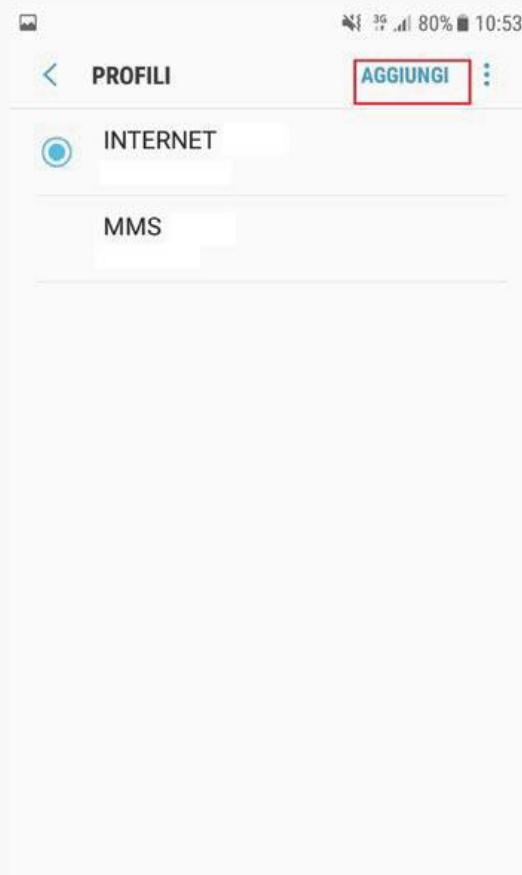
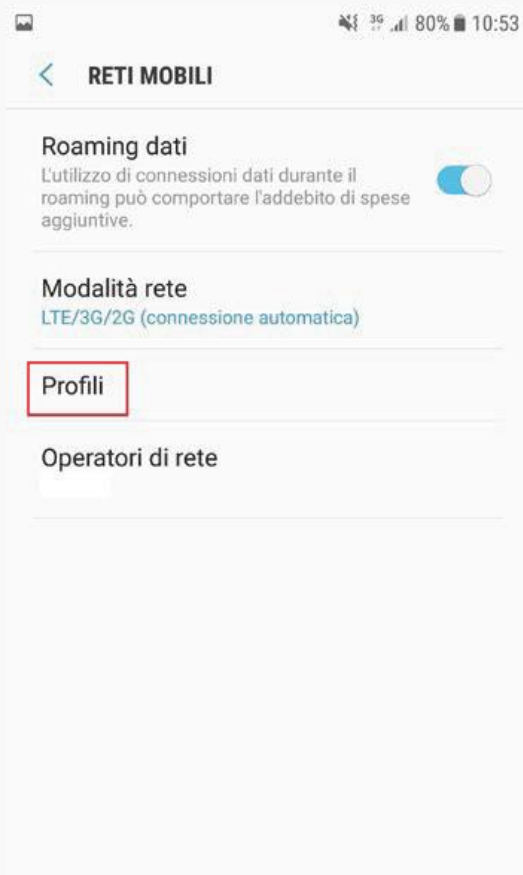
Android 7.1

Clicca su **Impostazioni**, seleziona la voce **Connessioni** e seleziona **Reti Mobili**



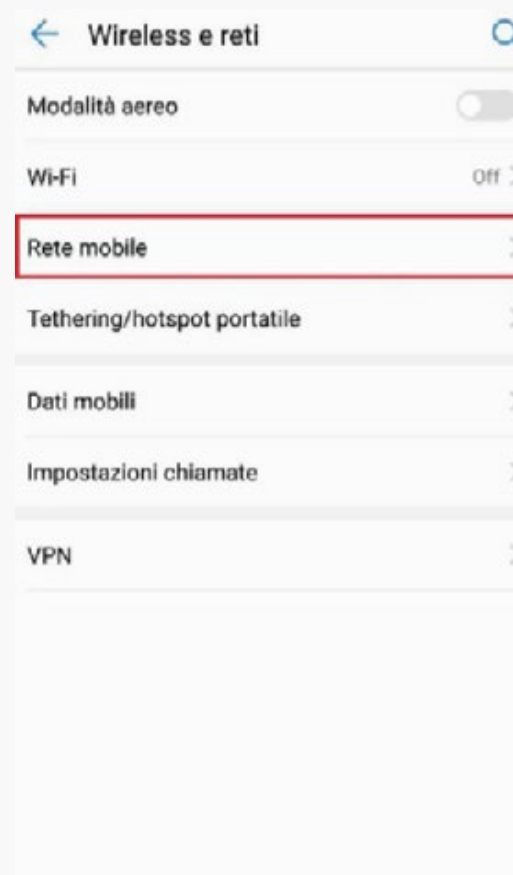
Android 7.1

Abilita il **Roaming Dati** e seleziona **Profili** e clicca su **Aggiungi**. Sul campo **Nome** (inserire **GlobalNet**) e su **APN** inserire **mobile.it** . **Riavviare il Telefono**



Android 8.1.0

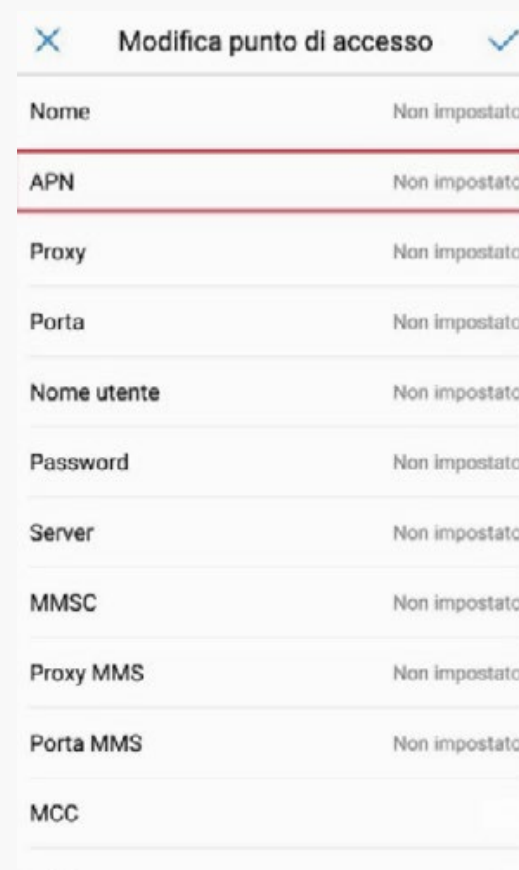
Clicca su **Impostazioni**, seleziona la voce **Wireless e reti** e clicca su **Rete Mobile**



Android 8.1.0

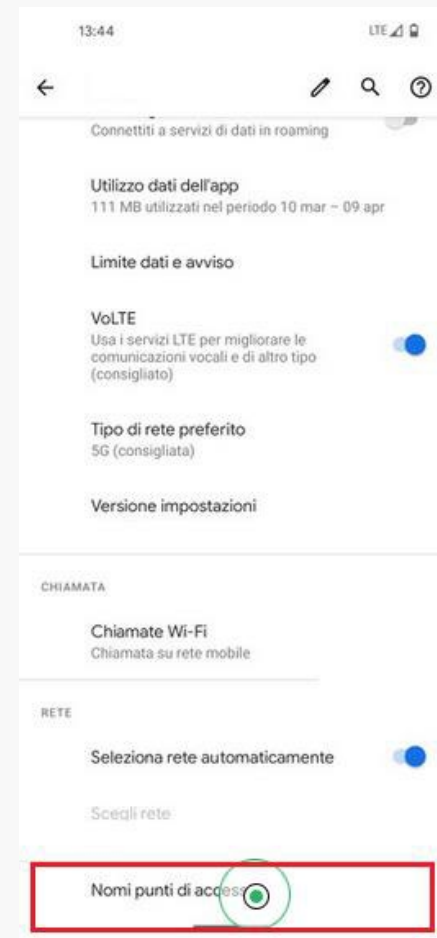
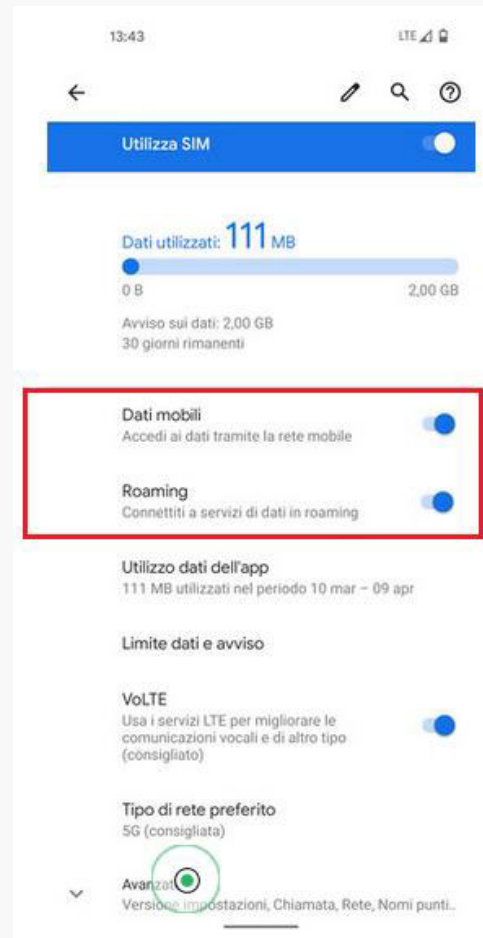
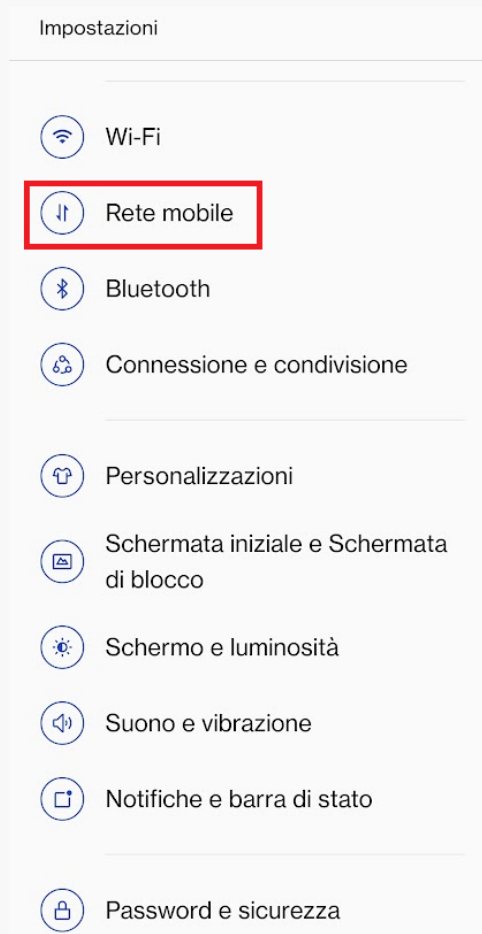
Abilita il **Roaming Dati** , abilita **Chiamate VoLTE** e seleziona **APN** e crea un **Nuovo APN** con il menù a tendina . Sul campo **Nome** (inserire **GlobalNet**) e su APN inserire **mobile.it** .

Riavviare il Telefono



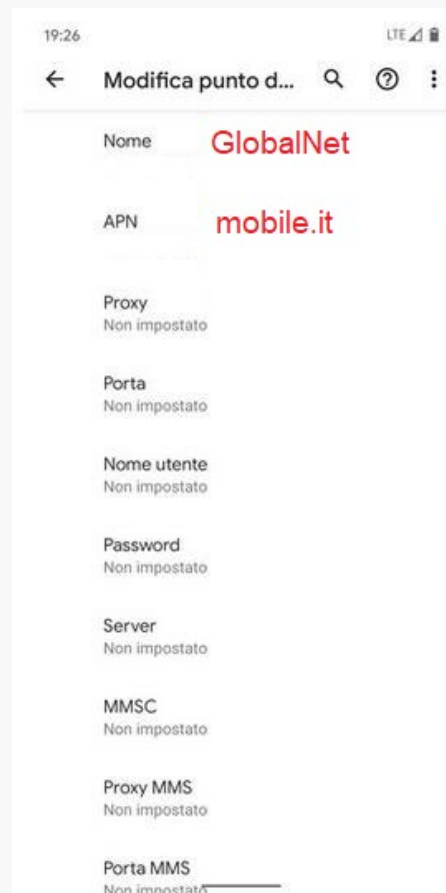
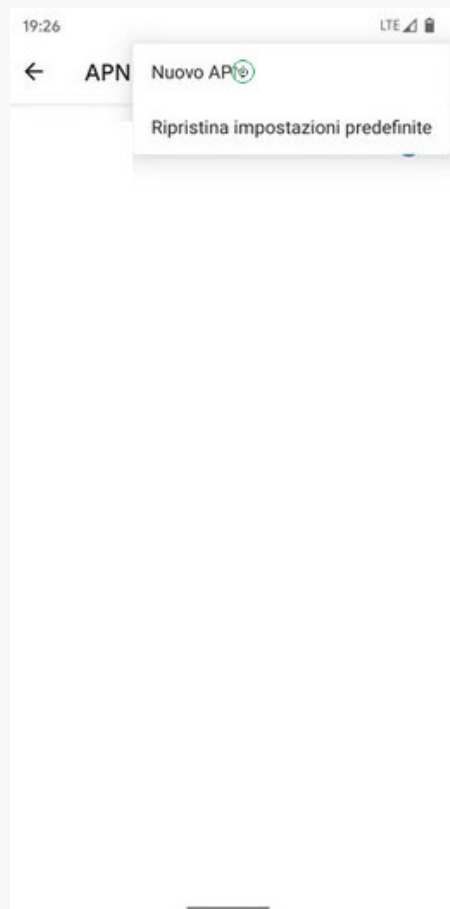
Android 9 e superiori

Clicca su **Impostazioni**, selezione **Rete e Internet**, clicca su **Rete mobile**, abilita **Roaming**, abilita il **VoLTE**, seleziona **Avanzate** e successivamente **Nomi punti di Accesso**



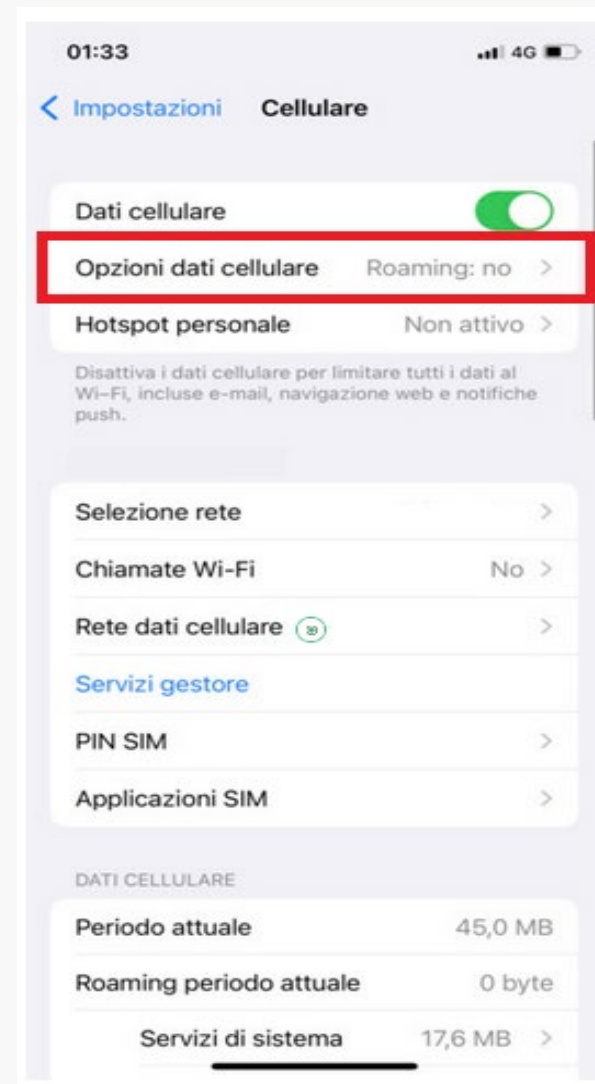
Android 9 e superiori

Clicca su **Nuovo APN** e compila il campo **Nome** (inserire **GlobalNet**) e su APN inserire **mobile.it** . Cliccare sul tasto **Menù** (3 pallini in alto a destra) e su **Salva** . **Riavviare il Telefono**



iOS 12 e superiori

Accedi al menù principale cliccando su **Impostazioni** e successivamente su **Cellulare**.
Procedi cliccando su **Opzioni dati cellulare**, abilita **Roaming Dati** ed assicurati che **Voce e Dati** sia impostato sul **LTE**



iOS 12 e superiori

Clicca su **Rete Dati Cellulare** ed inserisci alle 2 voci APN **mobile.it** . **Riavviare il Telefono**



Via Benedetto Dei, 64 - 50127 Firenze
Via Umbria, 6 - 57014 Stagno (Livorno)



www.globalnetitalia.it



Info@globalnetitalia.it



800 199 760



assistenza@globalnetitalia.it



P.Iva e C.F.06056330480



GlobalNet
Servizi di Telecomunicazioni per la tua Azienda